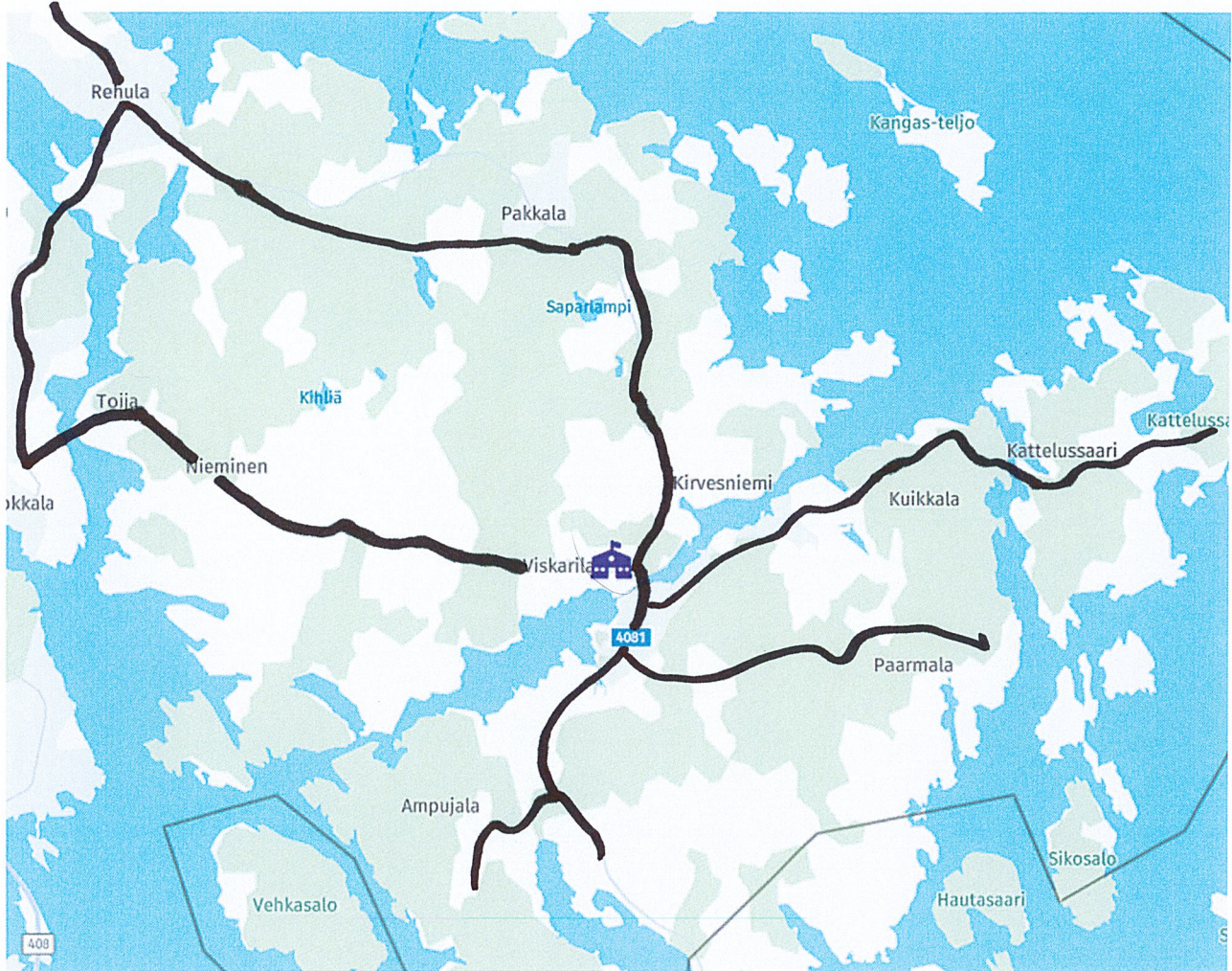


KOHDE 1 Vehkataipale



Yllä olevassa kartassa on kuvattu alue, jossa kuljetukset pääsääntöisesti tapahtuvat.

1. Kuljetuksessa olevien oppilaiden määrät saattavat vaihdella lukuvuoden aikana. Vehkataipaleen alakoulun kuljetusoppilaita on ollut lv. 2024–2025 noin 38 ja Saimaanharjun yläkoulun kuljetusoppilaita noin 8. Kohteen viikoittaiset arvioidut kilometrit **1 000 km**.
2. Reitin kuvaus:
 - Vehkataipaleen lähistöllä asuvien alakoulun esi- ja perusopetuksen oppilaiden kuljetukset Vehkataipaleen koululle (Kanavakuja 7, 54960 Vehkataipale) sekä Saimaanharjun koulun yläkoululaisten kuljetukset linja-autopysäkille/-pysäkiltä pois.
 - Aamuisin suurin osa Rehulan suunnalta tulevista alakoulun oppilaista kulkevat kouluun linja-autolla. Yläkoululaiset kuljetetaan (Kattelussaaren, Paarmalan ja Ampujalan suunnasta) Toijantien varrella olevalle linja-autopysäkille, linja-auto lähtee pysäkiltä Saimaanharjulle klo 8.35.
 - Iltapäivisin Rehulan suunnan oppilaat, joiden koulu loppuu klo 14.45, lähtevät kotiin linja-autolla, muina aikoina oppilaat kuljetetaan kotiin taksilla. Jatkokuljetuksen tarvitsevat yläluokkalaiset tulevat noin klo 15.25 Vehkataipaleen linja-autopysäkille.
 - Ajopäivät lukuvuoden työpäivien mukaisesti, vuosittainen arvioitu ajopäivien lukumäärä on 187.
 - Kuljetukset ajoittuvat aamuisin klo 7.00–9.00 ja iltapäivisin klo 12.00–16.00 välille.

3. Kalustovaatimukset:

- Sopimuksen mukaisessa liikenteessä käytettävän kaluston tulee aina täyttää kulloinkin voimassa olevien lakien, asetusten ja muiden viranomais määräysten asettamat vaatimukset sekä oltava sopivaa kyseessä olevaan liikenteeseen.
- Tavaratilan tai auton sisätilan tulee olla sellainen, johon mahtuvat oppilaiden sukset tms.
- Autossa tulee olla käytössä malliltaan Liikenteen turvallisuusvirasto Trafín hyväksymä alkolukko, jota ei voi ohittaa.
- Istuinten on oltava pehmustetut ja niissä tulee olla turvavyöt.

4. Toimintatavat:

- Oppilaat noudetaan aamulla kotiosoitteista tai muusta määrätystä noutopaikasta ja kuljetetaan kouluun siten, että oppilaat ovat perillä koulussa koulun alkaessa. Aikatauluissa otettava huomioon, ettei laissa säädetyt päivittäisen koulumatkan kestot ylitä.
- Oppilaat otetaan iltapäivällä koulun päätyttyä kyytiin koulusta ja kuljetetaan kotiosoitteisiinsa tai muuhun ennalta tilaajan määrittelemään paikkaan.
- Reittikokonaisuuksien tarkat osoiteluettelot sekä oppilaiden nouto- ja jättöpaikat toimitetaan ennen ajojen alkamista. Reittien lähtö- ja loppupaikkoihin voi kuitenkin tulla muutoksia sopimuskauden aikana, näistä muutoksista ei makseta erillistä korvausta.
- Jokainen viikon aikana tapahtuvat aamupäivän ja iltapäivän kuljetukset muodostavat kalenteriviikon pituisen reittikokonaisuuden.
- Reittikokonaisuuden viikkokilometreihin vaikuttavat kilometrit alkavat siitä pisteestä, kun ensimmäinen oppilas otetaan kyytiin ja päättyy siihen pisteeseen, missä viimeinen oppilas jää pois kyydistä. Jos aamun- tai iltapäivällä on useita reittejä ajettavana, lasketaan reittien väliset siirtoajat viikkokilometreihin. Tauoille ja päivän alussa sekä lopussa olevia siirtoajoja ei lasketa mukaan viikkokilometreihin.
- Tilaaja toimittaa Liikennöitsijälle oppilaslistat, joiden mukaan Liikennöitsijä suunnittelee ajettavat reitit. Liikennöitsijä on velvollinen käyttämään ajoissaan optimaalisinta reittiä. Oppilaslistoista selviää oppilaiden yhteystiedot, koulun alkamis- ja päättymisaika sekä koulu.
- Koulukuljetuksiin annetut oppilaslistat ovat salassa pidettäviä. Tietoja saa käyttää ainoastaan tämän kohteen mukaisen kuljetuspalvelun toteuttamiseen. Tarpeettomaksi käyneet oppilas- ja reittilistat on hävitettävä välittömästi asianmukaisella tavalla (esim. silppurilla, polttamalla) tai toimitettava Tilaajalle.
- Kaikissa koulukuljetusautoissa tulee olla puhelin, josta tavoittaa kuljettajan ajopäivän aikana. Tilaajan tulee saada yhteys kuljettajaan saman päivän aikana. Yhteys voidaan järjestää myös Liikennöitsijän työjohdon kautta. Kuljetettavien huoltajien tulee olla mahdollisuus ilmoittaa saman päivän aikana muutokset Liikennöitsijälle soittamalla ja ennen ajopäivän alkua tekstiviestillä.

5. Palvelun laatuvaatimukset

- Asiakaspalvelun tulee olla ystävällistä ja matkustajia opastetaan vähintään suomen kielellä. Kuljettajalla tulee olla riittävä paikallistuntemus ja hänen tulee soveltua työskentelemään lasten parissa. Lisäksi lasten kanssa toimiessa, ja yleisesti työtehtävissä, vaaditaan esimerkillistä toimintaa, asiallista aikuisen mallia sekä ymmärrystä ja joustavuutta etenkin erityisopetuksen piiriin kuuluvien kuljettajien osalta.

- Tekniseen laatuun kuuluvat liikenteeseen sopiva autokalusto, kunto ja siisteys seuraavasti:
 1. Liikennöitsijä sitoutuu huoltamaan autoja siten, että kaikki niiden laitteet toimivat ja autot ovat siistejä, puhtaita ja ehjiä.
 2. Kuljettaja ottaa mahdollisuuksien mukaan päätepuskilla tai viimeistään vuoron päättyessä talteen mahdolliset löytötavarat.
 3. Kuljettaja huolehtii, että auton lämpötila ja ilmanvaihto ovat matkustajan kannalta asianmukaiset ja miellyttävät.
 4. Kuljettajina voivat toimia vain sellaiset henkilöt, joilla ei ole rikostaustan vuoksi estettä työskentelyyn lasten kanssa. Liikennöitsijä vastaa siitä, että kuljettajien rikostausta selvitetään ja että kuljetuksessa ei käytetä henkilöitä, jotka eivät rikostaustansa vuoksi saa työskennellä lasten kanssa (504/2002). Tarvittaessa Tilaaaja voi vaatia nähtäville kuljettajien rikosrekisteriotteet.

KOHDE 2 Levänen



Yllä olevassa kartassa on kuvattu alue, jossa kuljetukset pääsääntöisesti tapahtuvat.

1. Kuljetuksessa olevien oppilaiden määrät saattavat vaihdella lukuvuoden aikana. Kirkonkylän alakoulun kuljetusoppilaita on ollut lv. 2024–2025 noin 40 ja Saimaanharjun yläkoulun kuljetusoppilaita noin 5. Kohteen viikoittaiset arvioidut kilometrit **900 km**. Reitillä saattaa olla oppilaita, jotka kulkevat vain joka toinen viikko koulukuljetuksessa.
2. Reitin kuvaus:
 - Leväsen suunnalta tulevien Kirkonkylän koulun (Muukkolantie 12, 54920 Taipalsaari) ja Saimaanharjun koulun (Ankeriaantie 10, 54915 Saimaanharju) oppilaiden koulukuljetukset.
 - Aamuisin kun koulu alkaa klo 9 tai jos koulu loppuu klo 15, suurin osa oppilaista kulkee silloin linja-autolla. Osalla oppilaista jatkokuljetus bussipysäkillä. Muina aikoina kuljetukset pelkästään taksilla.
 - Ajopäivät lukuvuoden työpäivien mukaisesti, vuosittainen arvioitu ajopäivien lukumäärä on 187.
 - Kuljetukset ajoittuvat aamuisin klo 7.00–10.00 ja iltapäivisin klo 12.00–16.00 välille.

3. Kalustovaatimukset:

- Sopimuksen mukaisessa liikenteessä käytettävän kaluston tulee aina täyttää kulloinkin voimassa olevien lakien, asetusten ja muiden viranomais määräysten asettamat vaatimukset sekä oltava sopiva kyseessä olevaan liikenteeseen.
- Tavaratilan tai auton sisätilan tulee olla sellainen, johon mahtuvat oppilaiden sukset tms.
- Autossa tulee olla käytössä malliltaan Liikenteen turvallisuusvirasto Trafín hyväksymä alkolukko, jota ei voi ohittaa.
- Istuinten on oltava pehmustetut ja niissä tulee olla turvavyöt.

4. Toimintatavat:

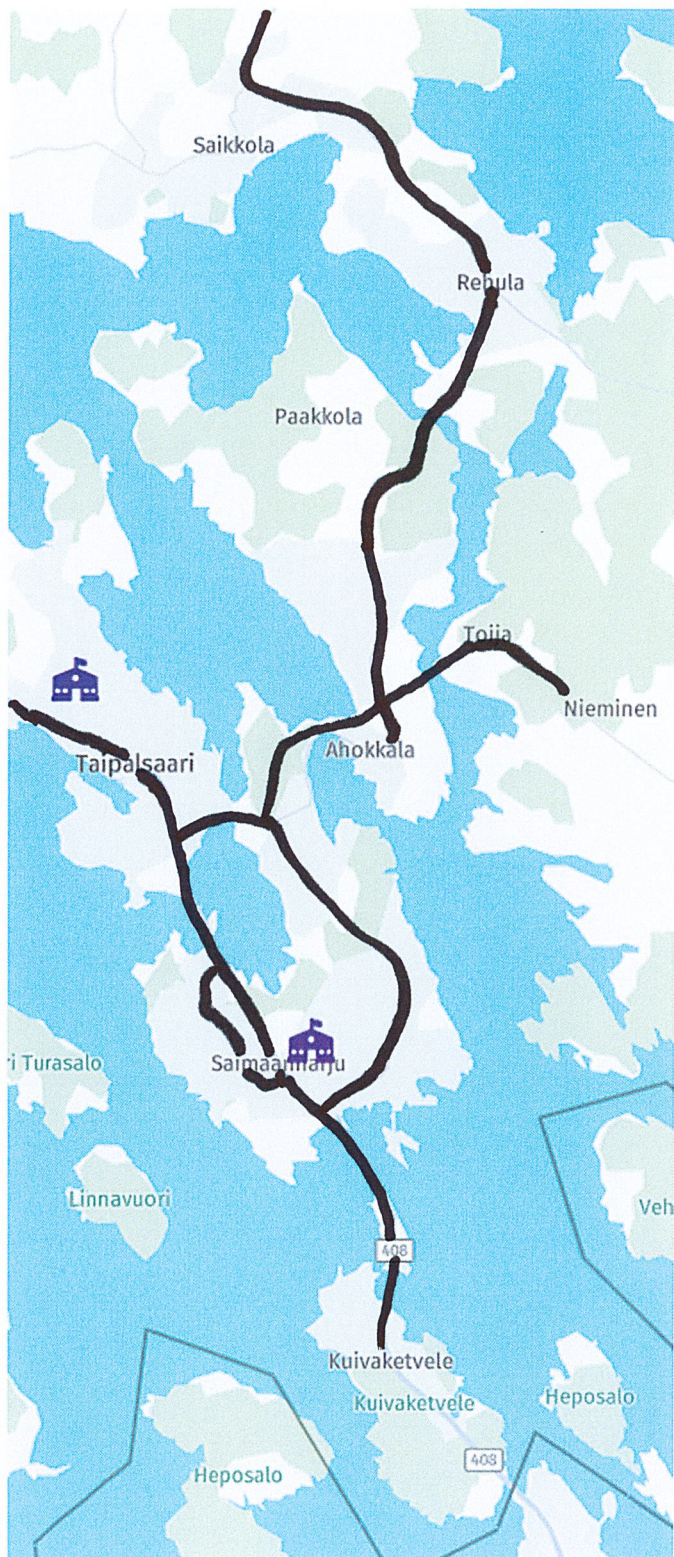
- Oppilaat noudetaan aamulla kotiosoitteista tai muusta määrätystä noutopaikasta ja kuljetetaan kouluun siten, että oppilaat ovat perillä koulussa koulun alkaessa. Aikatauluissa otettava huomioon, ettei laissa säädetty päivittäisen koulumatkan kestot ylitä.
- Oppilaat otetaan iltapäivällä koulun päätyttyä kyytiin koulusta ja kuljetetaan kotiosoitteisiinsa tai muuhun ennalta määritettyyn paikkaan.
- Reittikokonaisuuksien tarkat osoiteluettelot (oppilaiden nouto- ja jättopaikat) toimitetaan ajojen alkaessa. Reittien lähtö- ja loppupaikkoihin voi kuitenkin tulla muutoksia sopimuskauden aikana, näistä muutoksista ei makseta erillistä korvausta.
- Jokainen viikonaikana tapahtuvat aamupäivän ja iltapäivän kuljetukset muodostavat kalenteriviikon pituisen reittikokonaisuuden.
- Reittikokonaisuuden viikkokilometreihin vaikuttavat kilometrit alkavat siitä pisteestä, kun ensimmäinen oppilas otetaan kyytiin ja päättyy siihen pisteeseen, missä viimeinen oppilas jää pois kyydistä. Jos aamun- tai iltapäivällä on useita reittejä ajettavana, lasketaan reittien väliset siirtoajat viikkokilometreihin. Tauoille ja päivän alussa ja lopussa olevia siirtoajoja ei lasketa mukaan viikkokilometreihin.
- Tilaaja toimittaa Liikennöitsijälle oppilaslistat, joiden mukaan Liikennöitsijä suunnittelee ajettavat reitit. Liikennöitsijä on velvollinen käyttämään ajoissaan optimaalisinta reittiä. Oppilaslistoista selviää oppilaiden yhteystiedot, koulun alkamis- ja päättymisaika sekä koulu.
- Koulukuljetuksiin annetut oppilaslistat ovat salassa pidettäviä. Tietoja saa käyttää ainoastaan tämän kohteen mukaisen kuljetuspalvelun toteuttamiseen. Tarpeettomaksi käyneet oppilas- ja reittilistat on hävitettävä välittömästi asianmukaisella tavalla (esim. silppurilla, polttamalla) tai toimitettava Tilaajalle.
- Kaikissa koulukuljetusautoissa tulee olla puhelin, josta tavoittaa kuljettajan ajopäivän aikana. Tilaajan tulee saada yhteys kuljettajaan saman päivän aikana. Yhteys voidaan järjestää myös Liikennöitsijän työjohdon kautta. Kuljetettavien huoltajien tulee olla mahdollisuus ilmoittaa saman päivän aikana muutokset Liikennöitsijälle soittamalla ja ennen ajopäivän alkua tekstiviestillä.

5. Palvelun laatuvaatimukset

- Asiakaspalvelun tulee olla ystävällistä ja matkustajia opastetaan vähintään suomen kielellä. Kuljettajalla tulee olla riittävä paikallistuntemus ja hänen tulee soveltua työskentelemään lasten parissa. Lisäksi lasten kanssa toimiessa, ja yleisesti työtehtävissä, vaaditaan esimerkillistä toimintaa, asiallista aikuisen mallia sekä ymmärrystä ja joustavuutta etenkin erityisopetuksen piiriin kuuluvien kuljettajien osalta.

- Tekniseen laatuun kuuluvat liikenteeseen sopiva autokalusto, kunto ja siisteys seuraavasti:
 1. Liikennöitsijä sitoutuu huoltamaan autoja siten, että kaikki niiden laitteet toimivat ja autot ovat siistejä, puhtaita ja ehjiä.
 2. Kuljettaja ottaa mahdollisuuksien mukaan päätepuskilla tai viimeistään vuoron päättyessä talteen mahdolliset löytötavarat.
 3. Kuljettaja huolehtii, että auton lämpötila ja ilmanvaihto ovat matkustajan kannalta asianmukaiset ja miellyttävät.
 4. Kuljettajina voivat toimia vain sellaiset henkilöt, joilla ei ole rikostaustan vuoksi estettä työskentelyyn lasten kanssa. Liikennöitsijä vastaa siitä, että kuljettajien rikostausta selvitetään ja että kuljetuksessa ei käytetä henkilöitä, jotka eivät rikostaustansa vuoksi saa työskennellä lasten kanssa (504/2002). Tarvittaessa Tilaaaja voi vaatia nähtäville kuljettajien rikosrekisteriotteet.

KOHDE 3 Kirkonkylä ja Saimaanharju



Yllä olevassa kartassa on kuvattu alue, jossa kuljetukset pääsääntöisesti tapahtuvat.

1. Kuljetuksessa olevien oppilaiden määrät saattavat vaihdella lukuvuoden aikana. Kirkonkylän alakoulun kuljetusoppilaita on ollut lv. 2024–2025 noin 19 ja Saimaanharjun yläkoulun

kuljetusoppilaita noin 4. Kohteen viikoittaiset arvioidut kilometrit **650 km**. Reitillä saattaa olla oppilaita, jotka kulkevat vain joka toinen viikko koulukuljetuksessa.

2. Reitin kuvaus:

- Saimaanharjun, Sammaljärven ja Kuivaketveleen suunnalta tulevien Kirkonkylän koulun (Muukkolantie 12, 54920 Taipalsaari) esi- ja perusopetuksen oppilaiden koulukuljetus. Kirkonkylältä ja Sammaljärven suunnalta tulevien Saimaanharjun koulun (Ankeriaantie 10, 54915 Saimaanharju) oppilaiden kuljetus.
- Tarvittaessa Vehkataipaleelta tulevien yläluokkalaisten taksikuljetus Saimaanharjun koululle.
- Tarvittaessa pienryhmän oppilaiden kuljetus Vehkataipaleen suunnalta Kirkonkylän koululle.
- Ajopäivät lukuvuoden työpäivien mukaisesti, vuosittainen arvioitu ajopäivien lukumäärä on 187.
- Kuljetukset ajoittuvat aamuisin klo 7.00–10.00 ja iltapäivisin klo 12.00–16.00 välille.

3. Kalustovaatimukset:

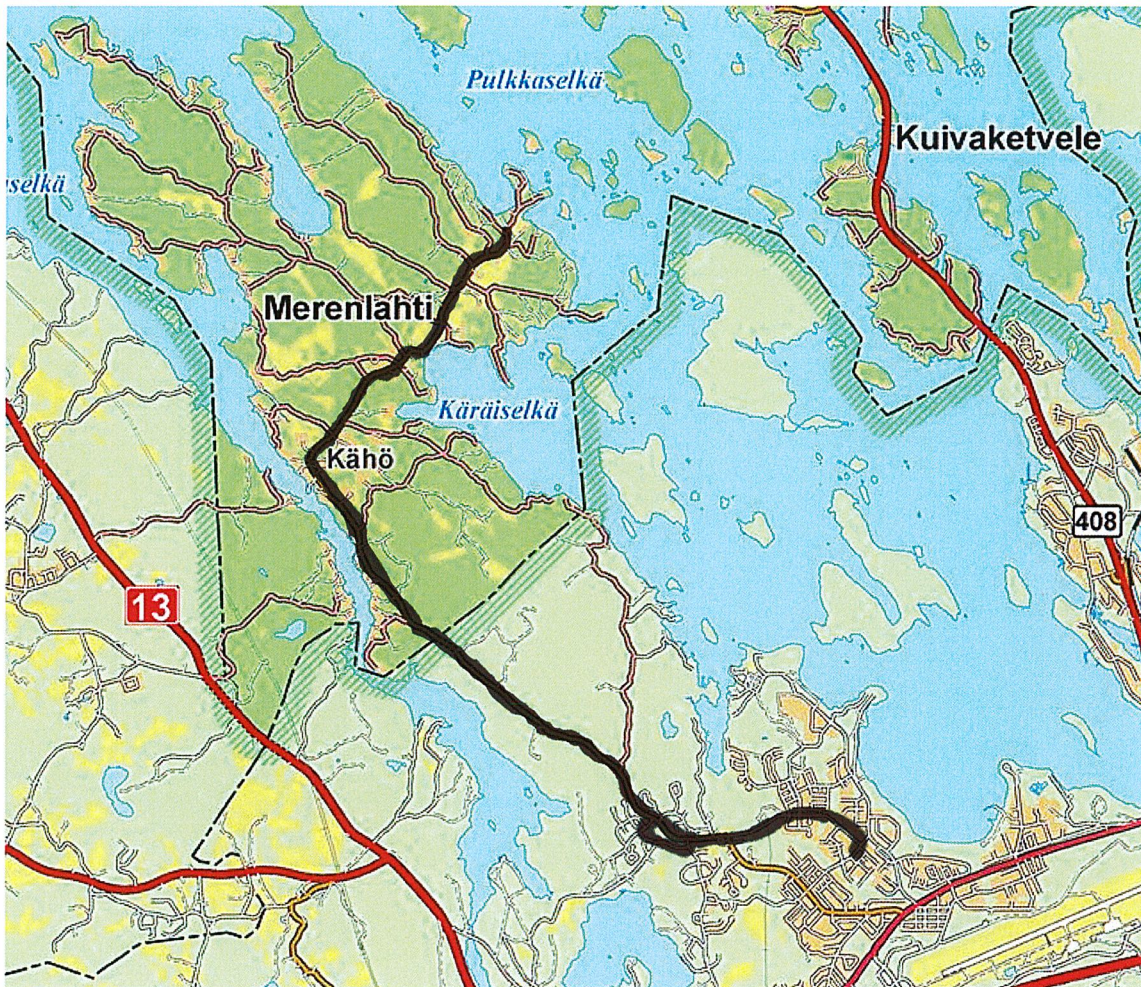
- Sopimuksen mukaisessa liikenteessä käytettävän kaluston tulee aina täyttää kulloinkin voimassa olevien lakien, asetusten ja muiden viranomaismääräysten asettamat vaatimukset sekä oltava sopivaa kyseessä olevaan liikenteeseen.
- Tavaratilan tai auton sisätilan tulee olla sellainen, johon mahtuvat oppilaiden sukset tms.
- Autossa tulee olla käytössä malliltaan Liikenteen turvallisuusvirasto Trafín hyväksymä alkolukko, jota ei voi ohittaa.
- Istuinten on oltava pehmustetut ja niissä tulee olla turvavyöt.

4. Toimintatavat:

- Oppilaat noudetaan aamulla kotiosoitteista tai muusta määrätystä noutopaikasta ja kuljetetaan kouluun siten, että oppilaat ovat perillä koulussa koulun alkaessa. Aikatauluissa otettava huomioon, ettei laissa säädetyt päivittäisen koulumatkan kestot ylity.
- Oppilaat otetaan iltapäivällä koulun päätyttyä kyytiin koulusta ja kuljetetaan kotiosoitteisiinsa tai muuhun ennalta määritettyyn paikkaan.
- Reittikokonaisuuksien tarkat osoiteluettelot (oppilaiden nouto- ja jättöpaikat) toimitetaan ajojen alkaessa. Reittien lähtö- ja loppupaikkoihin voi kuitenkin tulla muutoksia sopimuskauden aikana, näistä muutoksista ei makseta erillistä korvausta.
- Jokainen viikonaikana tapahtuvat aamupäivän ja iltapäivän kuljetukset muodostavat kalenteriviikon pituisen reittikokonaisuuden.
- Reittikokonaisuuden viikkokilometreihin vaikuttavat kilometrit alkavat siitä pisteestä, kun ensimmäinen oppilas otetaan kyytiin ja päättyy siihen pisteeseen, missä viimeinen oppilas jää pois kyydistä. Jos aamun- tai iltapäivällä on useita reittejä ajettavana, lasketaan reittien väliset siirtoajat viikkokilometreihin. Tauoille ja päivän alussa ja lopussa olevia siirtoajoja ei lasketa mukaan viikkokilometreihin.
- Tilaaja toimittaa Liikennöitsijälle oppilaslistat, joiden mukaan Liikennöitsijä suunnittelee ajettavat reitit. Liikennöitsijä on velvollinen käyttämään ajoissaan optimaalisinta reittiä. Oppilaslistoista selviää oppilaiden yhteystiedot, koulun alkamis- ja päättymisaika sekä koulu.
- Koulukuljetuksiin annetut oppilaslistat ovat salassa pidettäviä. Tietoja saa käyttää ainoastaan tämän kohteen mukaisen kuljetuspalvelun toteuttamiseen. Tarpeettomaksi käyneet oppilas- ja reittilistat on hävitettävä välittömästi asianmukaisella tavalla (esim. silppurilla, polttamalla) tai toimitettava Tilaajalle.

- Kaikissa koulukuljetusautoissa tulee olla puhelin, josta tavoittaa kuljettajan ajopäivän aikana. Tilaajan tulee saada yhteys kuljettajaan saman päivän aikana. Yhteys voidaan järjestää myös Liikennöitsijän työjohdon kautta. Kuljetettavien huoltajien tulee olla mahdollisuus ilmoittaa saman päivän aikana muutokset Liikennöitsijälle soittamalla ja ennen ajopäivän alkua tekstiviestillä.
5. Palvelun laatuvaatimukset
- Asiakaspalvelun tulee olla ystävällistä ja matkustajia opastetaan vähintään suomen kielellä. Kuljettajalla tulee olla riittävä paikallistuntemus ja hänen tulee soveltua työskentelemään lasten parissa. Lisäksi lasten kanssa toimiessa, ja yleisesti työtehtävissä, vaaditaan esimerkillistä toimintaa, asiallista aikuisen mallia sekä ymmärrystä ja joustavuutta etenkin erityisopetuksen piiriin kuuluvien kuljettajien osalta.
 - Tekniseen laatuun kuuluvat liikenteeseen sopiva autokalusto, kunto ja siisteys seuraavasti:
 1. Liikennöitsijä sitoutuu huoltamaan autoja siten, että kaikki niiden laitteet toimivat ja autot ovat siistejä, puhtaita ja ehjiä.
 2. Kuljettaja ottaa mahdollisuuksien mukaan päätepysäkillä tai viimeistään vuoron päättyessä talteen mahdolliset löytötavarat.
 3. Kuljettaja huolehtii, että auton lämpötila ja ilmanvaihto ovat matkustajan kannalta asianmukaiset ja miellyttävät.
 4. Kuljettajina voivat toimia vain sellaiset henkilöt, joilla ei ole rikostaustan vuoksi estettä työskentelyyn lasten kanssa. Liikennöitsijä vastaa siitä, että kuljettajien rikostausta selvitetään ja että kuljetuksessa ei käytetä henkilöitä, jotka eivät rikostaustansa vuoksi saa työskennellä lasten kanssa (504/2002). Tarvittaessa Tilaaja voi vaatia nähtäville kuljettajien rikosrekisteriotteet.

KOHDE 4 Merenlahti



Yllä olevassa kartassa on kuvattu alue, jossa kuljetukset pääsääntöisesti tapahtuvat.

1. Kuljetuksessa olevien oppilaiden määrät saattavat vaihdella lukuvuoden aikana. Lappeen koulun esi- ja peruskoulun kuljetusoppilaita on ollut lv. 2024–2025 noin 4 ja Sammonlahden yläkoulun kuljetusoppilaita noin 3. Kohteen viikoittaiset arvioidut kilometrit **350 km**.
2. Reitin kuvaus:
 - Merenlahdella asuvien oppilaiden ja esikoululaisten kuljetukset Lappeen (Järviiniitunkatu 2, 53850 Lappeenranta) ja Sammonlahden (Ruskonlahdenkatu 5, 53850 Lappeenranta) kouluun.
 - Ajopäivät lukuvuoden työpäivien mukaisesti, vuosittainen arvioitu ajopäivien lukumäärä on 187.
 - Kuljetukset ajoittuvat aamuisin klo 7.00 – 10.00 ja iltopäivisin klo 12.00–16.00 välille.
3. Kalustovaatimukset:
 - Sopimuksen mukaisessa liikenteessä käytettävän kaluston tulee aina täyttää kulloinkin voimassa olevien lakien, asetusten ja muiden viranomaismääräysten asettamat vaatimukset sekä oltava sopivaa kyseessä olevaan liikenteeseen.

- Tavaratilan tai auton sisätilan tulee olla sellainen, johon mahtuvat oppilaiden sukset tms.
- Autossa tulee olla käytössä malliltaan Liikenteen turvallisuusvirasto Trafín hyväksymä alkolukko, jota ei voi ohittaa.
- Istuinten on oltava pehmustetut ja niissä tulee olla turvavyöt.

4. Toimintatavat:

- Oppilaat noudetaan aamulla kotiosoitteista tai muusta määrätystä noutopaikasta ja kuljetetaan kouluun siten, että oppilaat ovat perillä koulussa koulun alkaessa. Aikatauluissa otettava huomioon ettei laissa säädetyt päivittäisen koulumatkan kestot ylity.
- Oppilaat otetaan iltapäivällä koulun päätyttyä kyytiin koulusta ja kuljetetaan kotiosoitteisiinsa tai muuhun ennalta määritettyyn paikkaan.
- Reittikokonaisuuksien tarkat osoiteluettelot (oppilaiden nouto- ja jättöpaikat) toimitetaan ajojen alkaessa. Reittien lähtö- ja loppupaikkoihin voi kuitenkin tulla muutoksia sopimuskauden aikana, näistä muutoksista ei makseta erillistä korvausta.
- Jokainen viikonaikana tapahtuvat aamupäivän ja iltapäivän kuljetukset muodostavat kalenteriviikon pituisen reittikokonaisuuden.
- Reittikokonaisuuden viikkokilometreihin vaikuttavat kilometrit alkavat siitä pisteestä, kun ensimmäinen oppilas otetaan kyytiin ja päättyy siihen pisteeseen, missä viimeinen oppilas jää pois kyydistä. Jos aamun- tai iltapäivällä on useita reittejä ajettavana, lasketaan reittien väliset siirtoajat viikkokilometreihin. Tauoille ja päivän alussa ja lopussa olevia siirtoajoja ei lasketa mukaan viikkokilometreihin.
- Tilaaja toimittaa Liikennöitsijälle oppilaslistat, joiden mukaan Liikennöitsijä suunnittelee ajettavat reitit ja aikataulut. Liikennöitsijä on velvollinen käyttämään ajoissaan optimaalisinta reittiä. Oppilaslistoista selviää oppilaiden yhteystiedot, koulun alkamis- ja päättymisaika sekä koulu.
- Koulukuljetuksiin annetut oppilaslistat ovat salassa pidettäviä. Tietoja saa käyttää ainoastaan tämän kohteen mukaisen kuljetuspalvelun toteuttamiseen. Tarpeettomaksi käyneet oppilas- ja reittilistat on hävitettävä välittömästi asianmukaisella tavalla (esim. silppurilla, polttamalla) tai toimitettava Tilaajalle.
- Kaikissa koulukuljetusautoissa tulee olla puhelin, josta tavoittaa kuljettajan ajopäivän aikana. Tilaajan tulee saada yhteys kuljettajaan saman päivän aikana. Yhteys voidaan järjestää myös Liikennöitsijän työjohdon kautta. Kuljettavien huoltajien tulee olla mahdollisuus ilmoittaa saman päivän aikana muutokset Liikennöitsijälle soittamalla ja ennen ajopäivän alkua tekstiviestillä.

5. Palvelun laatuvaatimukset

- Asiakaspalvelun tulee olla ystävällistä ja matkustajia opastetaan vähintään suomen kielellä. Kuljettajalla tulee olla riittävä paikallistuntemus ja hänen tulee soveltua työskentelemään lasten parissa. Lisäksi lasten kanssa toimiessa, ja yleisesti työtehtävissä, vaaditaan esimerkillistä toimintaa, asiallista aikuisen mallia sekä ymmärrystä ja joustavuutta etenkin erityisopetuksen piiriin kuuluvien kuljettajien osalta.
- Tekniseen laatuun kuuluvat liikenteeseen sopiva autokalusto, kunto ja siisteys seuraavasti:
 1. Liikennöitsijä sitoutuu huoltamaan autoja siten, että kaikki niiden laitteet toimivat ja autot ovat siistejä, puhtaita ja ehjiä.
 2. Kuljettaja ottaa mahdollisuuksien mukaan päätepysäkillä tai viimeistään vuoron päättyessä talteen mahdolliset löytötavarat.
 3. Kuljettaja huolehtii, että auton lämpötila ja ilmanvaihto ovat matkustajan kannalta asianmukaiset ja miellyttävät.

4. Kuljettajina voivat toimia vain sellaiset henkilöt, joilla ei ole rikostaustan vuoksi estettä työskentelyyn lasten kanssa. Liikennöitsijä vastaa siitä, että kuljettajien rikostausta selvitetään ja että kuljetuksessa ei käytetä henkilöitä, jotka eivät rikostaustansa vuoksi saa työskennellä lasten kanssa (504/2002). Tarvittaessa Tilaaja voi vaatia nähtäville kuljettajien rikosrekisteriotteet.